

## **ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ЗА ОСИГУРАЊЕ ОД ПРОВАЛНЕ КРАЂЕ И РАЗБОЈНИШТВА**

### **1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:**

**Пословно име:** АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

**Правна форма:** Акционарско друштво за осигурање

**Адреса седишта друштва:** Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

**Web адреса:** www.ams.co.rs

### **2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:**

На услугу осигурања везану за осигурање од ризика настанка провалне крађе и разбојништва, примењују се Услови за осигурање од провалне крађе и разбојништва, који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

### **3) Време важења уговора о осигурању:**

Обавеза из осигурања почиње, ако се другачије не уговори, по истеку двадесетчетвртог часа, дана који је у полиси означен као почетак осигурања, уколико је до тог дана плаћена премија, а иначе - по истеку 24.00 часа дана уплате премије. У случају да је уговорено да се премија плаћа после закључења уговора, обавеза осигураваача да исплати накнаду из осигурања почиње од дана одређеног у уговору као дан почетка осигурања.

Обавеза осигураваача престаје:

- за одређено време трајања уговора - истеком 24.00 часа, дана који је у полиси означен као дан истека осигурања, уколико није другачије уговорено;

- за неодређено време трајања уговора - продужава се из године у годину, осим ако нека од уговорних страна најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања писано не обавести другу страну да не жели да продужи уговор о осигурању. У том случају, уговор о осигурању престаје истеком 24.00 часа последњег дана текуће године осигурања.

#### 4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Према Условима за осигурање провалне крађе и разбојништва пружа се осигуравајућа заштита од ризика:

- извршења или покушаја извршења:
  - провалне крађе и разбојништва,
  - обичне крађе предмета историјске и уметничке вредности код осигурања музеја и изложби уколико се посебно уговори и плати допунска премија,
- обести и вандализма у току извршења провалне крађе.

Остварењем ризика из претходног става покривене су штете настале од:

- одношења, уништења или оштећења осигураних ствари,
- оштећења грађевинског објекта и оштећења уграђених делова, опреме и инсталација у грађевинском објекту у коме се налазе осигуране ствари у висини трошкова оправке али највише до 3% од суме осигурања, односно највише до 10% од уговорене суме осигурања на „Први ризик“, под условом да ови трошкови заједно са износом накнаде за украдене ствари не премашују суму осигурања.

Наведеним условима нису покривене штете од провалне крађе и разбојништва које су извршили:

- чланови породице који живе у заједничком домаћинству са осигураником,
- чланови породице као саучесници у извршењу кривичног дела крађе (помагачи и подстрекивачи),
- лица која са осигураником живе или раде или су примљена на ноћење у домаћинство осигураника.

Овим осигурањем нису покривене и штете настале:

- услед преваре и проневере,
- од обичне крађе, осим уколико је уговорено сходно условима ове врсте осигурања,
- услед посредних губитака проузрокованих настанком осигураног случаја,
- од мањка утврђеног пописом чак и кад се мањак установи приликом пописа извршеног након настанка осигураног случаја.

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирано су утврђени уговором о осигурању.

#### 5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висини доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:

Висина премије осигурања утврђује се на основу Тарифа за осигурање од провалне крађе и разбојништва. Висина премије ове врсте осигурања зависи од:

- начина осигурања,
- класе заштитних мера,
- класе опасности робе,
- врсте делатности.

Премија осигурања се плаћа приликом издавања полисе, унапред, осим уколико се не уговори другачије (плаћање у ратама). На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

#### 6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:

До раскида уговора о осигурању, као и код сваког уговора облигационог права, може доћи из узрока законом или вољом осигураника (општим условима, полисом) предвиђених. У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по ком другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања.

Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протекла овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

**7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:**

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда прispела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда прispела осигуравачу.

**8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:**

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања од провалне крађе и разбојништва: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураног случаја најдаље у року три дана од кад је то сазнао. Ако он не изврши ову своју обавезу у одређено време, дужан је накнадити осигуравачу штету коју би овај због тога имао.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештења да се осигурани случај догодио. Али ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ.

**9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:**

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања ([www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора ([prigovori@ams.co.rs](mailto:prigovori@ams.co.rs)), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

**10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа:**

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:  
Народна банка Србије,  
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.